

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION  
EXALT3D  
Version du 18 JANVIER 2018

## ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES

Les présentes conditions générales concernent les prestations fournies par la société EXALT3D SAS, domiciliée 100 impasse des Houillères – ZA Le Pontet – CS 50014 – 13590 MEYREUIL - FRANCE, inscrite au R.C.S. d'AIX EN PROVENCE sous le n°812 329 837, représenté par Monsieur Bruno DUPIRE, en sa qualité de Président, à des clients professionnels (le Client) ainsi que l'utilisation du site internet dont elle est propriétaire par les Clients et qui est consultable à l'adresse [www.EXALT3D.com](http://www.EXALT3D.com).

## ARTICLE 2. DEFINITIONS

Client : désigne toute personne agissant dans le cadre de son activité professionnelle et ayant lu et accepté ou étant signataire des présentes CGV-CGU, et plus généralement toute personne ayant accès aux Services de la société EXALT3D.

Compte Client : désigne le compte créé sur internet par le Client ou par EXALT3D pour le compte du Client et accessible grâce à ses identifiant et mot de passe.

Contrat ou CGV-CGU : s'entend des présentes CGV-CGU acceptées par le Client et des Conditions Particulières convenues entre les Parties s'il y a lieu.

Cookies : le terme de cookies est à prendre au sens large et couvre l'ensemble des traceurs déposés et/ou lus, par exemple, lors de la consultation d'un Site Internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Conditions Particulières : désigne tout document convenu entre les Parties (devis accepté, convention annexe, et plus généralement tout document accepté par les deux parties) qui définissent notamment de manière circonstanciée des services spécifiques, leur mode d'utilisation, et les conditions financières applicables au Client si elles sont différentes de celles générales prévues par les CGV-CGU.

Données : désigne toutes les données, et notamment les fichiers numériques, les médias (images, vidéos, modèles 3D...), les données personnelles, les projets en cours, les configurations saisies... l'ensemble des données enregistrées, téléchargées ou saisies par le Client ou par les équipes de EXALT3D pour compte du Client, au moment de l'inscription et lors de l'utilisation du logiciel d'EXALT3D en mode SaaS. Si ces Données sont personnelles, elles sont désignées par « Données Personnelles ».

Identifiants : désigne le nom d'Utilisateur et le mot de passe saisi par le Client pour s'identifier sur le Site Internet d'EXALT3D en vue de l'accès aux Services.

Média : désigne les images, les modèles 3D, les vidéos, tous les fichiers images d'une manière générale.

Partie(s) : désigne ensemble EXALT3D et/ou le Client.

Player : désigne l'espace de visualisation (ou visionneuse) intégré dans un site internet permettant la diffusion, la visualisation et les interactions fournies par les solutions EXALDT3D.

Services Internet : désignent tous les services et fonctionnalités mis en place par EXALT3D, décrits dans l'offre commerciale, opérés par EXALT3D et/ou accessibles depuis le Site Internet EXALT3D ou via des serveurs administrés par EXALT3D et mis à la disposition du client.

Services Personnalisés : désignent toutes les prestations de conseil, de conception ou encore de création qui seront réalisées selon les demandes spécifiques du Client.

Services : désignent d'une manière générale, les Services Internet et les Services Personnalisés.

Site Internet EXALT3D : désigne le site internet à l'adresse [www.EXALT3D.com](http://www.EXALT3D.com) et les sites associés permettant l'accès à la solution logicielle en mode SaaS (Software as a Service) sur lesquels l'Utilisateur entre son identifiant et son mot de passe pour accéder à son Compte Client et aux Services mis à la disposition du client.

Site internet Utilisateur : désigne le site de l'utilisateur ou du Client dans lequel le Player EXALT3D est intégré.

Terminal : désigne le périphérique digital tel qu'un ordinateur, un smartphone, une tablette, un casque 3D VR...

Utilisateur : désigne la personne désignée par le Client ayant effectivement accès aux Services ; un Client pouvant avoir plusieurs Utilisateurs.

Visiteur : désigne tout internaute accédant au Site internet Utilisateur.

## ARTICLE 3. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation constituent, conformément à l'article L 441-6 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les Parties.

Ces dernières ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles le Client aura accès et bénéficiera des Services de la société EXALT3D définis à l'article 3 des présentes :

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les Services rendus par EXALT3D auprès des Clients, sous réserve de l'application des Conditions Particulières, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès du Prestataire. En outre, les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont visibles à tout moment sur le Site Internet EXALT3D.

Toute commande de Services implique donc, de la part du Client, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et des conditions Générales d'utilisation du Site Internet du Prestataire outre l'acceptation éventuelle par le Client de Conditions Particulières.

Les renseignements figurant éventuellement sur les catalogues, prospectus et tarifs d'EXALT3D sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment.

#### **ARTICLE 4. SERVICES EXALT3D**

Les Services EXALT3D comprennent les services suivants qui peuvent être modifiés ou complétés par les Parties par l'acceptation d'éventuelles Conditions Particulières :

- ☛ Tous les services de création, de modélisation et de rendu d'objets ou de scènes en 3D, ainsi que tous les services de conseils associés, tant en matière de 3D que de diffusion sur internet ou sur tout Terminal compatible, y compris les prestations de création, de développement et d'hébergements de solutions internet.
- ☛ Tous les services liés à la diffusion et à la visualisation d'images via un player, visionneur d'images, de vidéos ou d'objets interactifs, intégrés dans une page web ou sur tout Terminal même non connecté pour permettre aux utilisateurs de visualiser un Média.
- ☛ Tous les services liés à un configurateur d'images, de vidéos ou d'objets interactifs visualisables dans le player et destinés à être intégrés dans une page web ou tout autre Terminal compatible (configuration de biens mobiliers ou immobiliers, d'accessoires ou équipements).

#### **ARTICLE 5. ACCEPTATION DES CGV-CGU**

Le Client déclare avoir lu et accepté les présentes CGV-CGU avant de valider l'utilisation et l'achat d'un Service ou la souscription à un abonnement proposé par EXALT3D.

Les offres d'abonnement ou de Services sont affichées sur le Site internet EXALT3D ou sont de manière spécifique communiquées sous forme de Conditions particulières au client.

Pour toutes commandes passées sur le Site Internet EXALT3D, le Client devra cliquer sur le bouton « Accepter les CGV-CGU » lors de la création du Compte Client. Le Client déclare ainsi accepter sans réserve les présentes conditions. A cet instant, le Client dispose d'Identifiants pour que lui ou ses Utilisateurs puissent accéder aux Services.

L'acceptation peut ainsi être effectuée en cochant la case prévue à cet effet sur le Site Internet ou par tout autre document convenu entre les Parties et notamment l'acceptation des Conditions Particulières.

#### **ARTICLE 6. MODIFICATIONS DES CGV-CGU**

La dernière version datée des CGV-CGU est à tout moment consultable et téléchargeable depuis le Site Internet EXALT3D ou peut être adressée au client sur simple demande de sa part.

Les CGV-CGU peuvent faire l'objet de modifications de la part d'EXALT3D. L'utilisation du Site Internet EXALT3D ou de ses Services, ainsi que le paiement de l'abonnement ou des services convenus valent automatiquement acceptation par le Client de la version la plus récente des CGV-CGU, qu'il incombe au client de vérifier.

Le Client est invité à consulter régulièrement les mises à jour des CGV-CGU sur le Site Internet EXALT3D. Les modifications significatives des CGV-CGU pourront éventuellement être notifiées au Client par tout moyen à la convenance de la société EXALT3D. Toute conclusion ou tout renouvellement d'un abonnement ou d'un Service convenu suppose l'acceptation préalable des CGV-CGU en vigueur au moment de la conclusion de la transaction.

#### **ARTICLE 7. TARIFS**

Les prix sont exprimés en Euros et Hors Taxe (TVA non comprise). La TVA sera facturée, le cas échéant, en sus selon le tarif en vigueur.

La société EXALT3D propose à ses clients deux types de services qui seront facturés selon les modalités suivantes :

##### **7.1. Tarif des services internet**

Les Services Internet consistent en l'utilisation d'un logiciel permettant la configuration et la visualisation 3D ou non de produits, d'équipements, de biens, d'espaces immobiliers (sans que cette liste ne soit exhaustive). Ce logiciel déployé sur des solutions

« cloud » est accessible par les Clients en mode SaaS (Software as a Service) ou par tout autre moyen d'échange de données via internet.

Les Services Internet sont fournis moyennant abonnement aux tarifs en vigueur affichés sur le Site internet lors de l'enregistrement de la commande par EXALT3D ou par chiffrage effectué dans des Conditions Particulières.

L'abonnement pour l'utilisation de la solution logicielle repose sur le principe d'un paiement mensuel récurrent. Cet abonnement correspond à des offres définies dans le site internet EXALT3D ou dans les Conditions Particulières choisies par le Client lors de la souscription.

En ce qui concerne les abonnements, sauf Conditions Particulières différentes, les tarifs sont révisables à tout moment par EXALT3D par simple modification de l'affichage des tarifs sur le Site Internet EXALT3D.

### **7.2. Tarif des services personnalisés**

Les Services Personnalisés sont constitués par les services de conseil, de conception, de création, de diffusion et de services de modélisation 3D... sans que cette liste ne soit exhaustive.

Pour tous Services Personnalisés, les tarifs seront communiqués au Client dans des Conditions Particulières. Dès acceptation des Conditions Particulières signées, la commande sera réputée validée et la société EXALT3D débutera la réalisation du Service Personnalisé.

Le Client dispose d'un délai de 30 jours pour accepter les Conditions Particulières. A défaut d'acceptation par le Client dans ce délai, les Conditions Particulières seront réputées caduques, sauf accord expresse de la société EXALT3D d'accomplir la prestation malgré l'acceptation tardive et hors délai des Conditions Particulières.

Les Services Personnalisés étant par nature évolutifs, toute prestation complémentaire ou non prévue lors de la conclusion du devis initial devra faire l'objet de nouvelles Conditions Particulières ou d'un avenant auxdites Conditions Particulières.

## **ARTICLE 8. FACTURATION – PAIEMENTS - PENALITES DE RETARD**

### **8.1. Facturation**

Les factures d'abonnement aux Services Internet seront éditées sous forme électronique et mis à disposition du Client dans son Compte Client.

Les factures liées aux Services Personnalisés et à la signature de Conditions Particulières, seront envoyées, au choix du Client, soit par voie électronique, soit par voie postale, au domicile professionnel du Client. Il est ici précisé que lesdites factures seront envoyées, à défaut de choix du Client, par voie électronique.

Il incombe au Client d'informer sans délai EXALT3D de tout changement de domiciliation. A défaut toute notification, facture et document, expédié de bonne foi à la dernière adresse connue emportera de plein droit les effets attachés au document concerné.

### **8.2. Moyens de paiement**

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Virement Bancaire,
- Carte de crédit,
- Prélèvement SEPA,
- Terminal de paiement virtuel,

### **8.3. Délais de paiement**

En ce qui concerne les abonnements relatifs aux Services Internet, ces derniers sont payables par avance, chaque mois entamé étant dû en totalité. Ainsi, le premier mois est payé au jour de la souscription et les mois suivants par prélèvement automatique à la date anniversaire de souscription. Le client peut résilier à tout moment son abonnement selon les procédures mises en place sur le Site Internet EXALT3D. En cas de résiliation en cours de mois l'échéance en cours reste due.

Le Client s'engage dès l'acceptation des Conditions Générales de Vente ou d'Utilisation, à fournir à EXALT3D, la totalité des documents lui permettant de mettre en place les paiements selon les modalités convenues.

En ce qui concerne le paiement des Services Personnalisés, les conditions de paiement seront fixées dans les Conditions Particulières acceptées par le Client.

En tout état de cause, les sommes éventuellement versées ne pourront jamais être considérées comme des arrhes mais constitueront des acomptes sur le prix.

Faute de paiement dans les délais contractuels de la totalité des sommes dues à EXALT3D en exécution des services fournis, EXALT3D adressera au Client une lettre recommandée avec accusé de réception, ou par tout autre moyen comportant date de réception certaine, lui enjoignant de procéder au paiement dans le délai de sept (7) jours calendaires à compter de la réception de ladite lettre.

Dans l'hypothèse où, passé ce délai, le Client ne se serait pas acquitté de la totalité des sommes dues au principal, intérêts, frais et pénalités, EXALT3D pourra suspendre l'accès au Compte Client et aux Services, sans préjudice du droit de recouvrer les sommes dues et tous dommages et intérêts éventuels par tout moyen de droit, notamment par voie judiciaire. En outre, la société EXALT3D pourra supprimer l'ensemble des Données saisies ou téléchargées par le Client, hormis ses Données Personnelles qui pourront être conservées selon les stipulations des présentes et dispositions légales en vigueur.

En tout état de cause, des pénalités de retard pourront être réclamées par EXALT3D. Le taux d'intérêt sera appliqué sur le montant TTC de la facture et correspondra alors au taux directeur semestriel de la Banque centrale européenne (BCE), en vigueur au 1er janvier ou au 1er juillet, majoré de 10 points,

Tout retard dans le paiement des sommes dues donnera lieu au paiement d'une somme forfaitaire à EXALT3D de quarante (40) euros HT par courrier de relance ou de mise en demeure.

En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus ou de suspicion d'une fraude au moyen de paiement, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

## **ARTICLE 9. ENTRE EN VIGUEUR – DUREE – RESILIATION - RETRACTATION**

### **9.1. Durée**

Les présentes CGV-CGU s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions ou versions antérieures, sauf conditions particulières acceptées préalablement par écrit par la société EXALT3D.

Les CGV-CGU sont opposables aux Clients à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement. La version applicable des CGV-CGU est celle en vigueur sur le Site Internet EXALT3D à la date de passation de la commande.

En cas de commande qui ne serait pas passée par le Site Internet EXALT3D, notamment dans le cadre des Services Personnalisés, le Client devra avoir pris connaissance des CGV-CGU lors de la communication des Conditions Particulières. Leur signature impliquera acceptation des CGV-CGU et des Conditions Particulières.

Le Client bénéficie des Services tant que son Compte Client reste ouvert.

En ce qui concerne les Services Personnalisés, la durée du Contrat sera fixée d'un commun accord entre les Parties dans les Conditions Particulières.

Dans le cas des Services Internet par abonnement sans durée spécifique, chaque Partie pourra y mettre fin à tout moment, sous réserve d'un délai de préavis de 30 jours, par simple notification adressée à l'autre partie par mail ou par courrier avec accusé de réception.

Enfin, en cas de non-respect du Contrat par le Client, EXALT3D pourra le suspendre ou le résilier à tout moment.

### **9.2. Résiliation et rétractation**

#### Suspension – résiliation à l'initiative du Client

Le Client abonné pourra mettre fin à son abonnement à tout moment en manifestant sa volonté d'interrompre le Contrat sur le Site EXALT3D.

Dans cette hypothèse, l'abonnement en cours se poursuivra jusqu'à son échéance aux conditions en vigueur. A échéance, l'accès aux Services sera interrompu et les internautes ne pourront plus accéder à la solution EXALT3D déployée dans le site internet du Client.

#### Résiliation pour faute

En cas de manquement par l'une des Parties à ses obligations contractuelles, le Contrat pourra être résilié de plein droit par l'autre Partie sept (7) jours calendaires après l'envoi d'une lettre de mise en demeure adressée en recommandé avec avis de réception restée sans effet. Si à l'issue de ce délai, la partie défaillante n'a pas remédié à sa défaillance, l'autre partie tiendra la résiliation pour acquise, sans préjudice des sommes restant dues et des éventuels dommages et intérêts qui pourraient être sollicités en réparation du préjudice subi.

Dans l'hypothèse d'une résiliation et quelle que soit la cause de terminaison du Contrat, le Client cessera d'utiliser tous codes d'accès aux Services et EXALT3D se réserve le droit de bloquer techniquement l'accès en désactivant le Compte Personnel et en supprimant les identifiants. Les médias et les données sauvegardées seront alors supprimés des espaces de stockage.

La résiliation se fait sans préjudice de la réclamation par EXALT3D des sommes antérieurement dues.

#### Rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les achats de services logiciels en mode SaaS sont fermes et définitifs. Ils ne pourront donc donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation.

### **ARTICLE 10. CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES**

L'accès aux Services suppose l'acceptation par le Client des CGV-CGU et/ou des Conditions Particulières et de la création d'un Compte Client depuis le Site Internet et le paiement des Services associées.

Dans le cas où le Client utilise la solution SaaS (Software as a Service), il réalise ses propres médias à partir de ses propres outils de création avant de les importer sur son Compte Client.

Les médias importés devront, au jour de l'importation, répondre aux spécifications techniques relatives au format, à la nature et à la taille du fichier.

La liste des formats acceptés par EXALT3D est affichée sur le Site Internet EXALT3D en temps réel mais le Client reconnaît d'ores et déjà avoir pris connaissance des spécifications actuelles et accepte les présentes CGV-CGU en toute connaissance de cause.

Les médias sont sauvegardés sur les serveurs d'EXALT3D ou de son hébergeur et sont rendus accessibles aux Visiteurs par le Client via le Player développé par EXALT3D.

EXALT3D ne peut garantir la qualité du *streaming* dans la mesure où elle dépend de la qualité des services de l'hébergeur, et de la qualité de la bande passante et du Terminal des Visiteurs.

EXALT3D ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la nature des médias déposés et accessibles depuis le Site Internet, EXALT3D n'effectuant aucune modération *a priori* des dits médias. Le Client s'interdit de déposer des médias qui seraient contraires à la loi, à la morale et aux bonnes mœurs et qui auraient notamment pour effet de :

- affecter ou être contraire à l'ordre public, la moralité ou offenser la sensibilité des mineurs ou de communautés ;
- porter atteinte de quelque manière que ce soit à la réputation, à l'intimité, à l'image de tiers ;
- dénigrer, diffamer, violer l'image, la réputation d'une marque ou de toute personne ou entité de quelque manière que ce soit ;
- présenter un caractère pornographique ou pédophile ;
- enfreindre les droits de propriété intellectuelle de toute personne que ce soit ;
- inciter à la haine, la violence, le suicide, le racisme, l'antisémitisme, la xénophobie, l'homophobie, l'apologie des crimes de guerre ou crimes contre l'humanité ;
- Divulguer des informations confidentielles sur une personne ou un contrat ;
- renvoyer par un lien vers ou faire la publicité ou la promotion d'une entreprise, une marque, un site, un blog ou un forum.

Le Client est informé qu'en cas de non-respect de ces dispositions et sur demande d'un tiers dont les droits auront été violés ou sur injonction judiciaire, EXALT3D pourra interrompre immédiatement la diffusion et l'accès au média concerné et suspendre le Compte Client. EXALT3D est soumis aux obligations issues de la loi française LCEN et ne peut s'y soustraire, ce que le Client reconnaît expressément en acceptant de s'y soumettre ainsi. Il en accepte dès lors les conséquences qui pourraient en découler s'il ne respecte pas les dispositions de ladite loi et notamment celles visées ci-dessus.

### **ARTICLE 11. ACCES AUX SERVICES SaaS (Software as a Service)**

Dans le cas où le client aurait choisi d'accéder aux services SaaS, les Services sont accessibles à l'adresse suivante [www.EXALT3D.com](http://www.EXALT3D.com) à partir de tout Terminal disposant d'un navigateur internet à jour (la comptabilité avec tous les navigateurs et toutes les versions de navigateur ainsi que tous les systèmes d'exploitation n'est pas garantie en fonction des versions de ceux-ci).

Les Services sont accessibles grâce à l'identifiant et au mot de passe du Client ou des Utilisateurs.

Le Client doit communiquer ses caractéristiques juridiques et de contact tels qu'ils sont listés et demandés dans le formulaire d'inscription (à titre d'exemple et sans que cette liste soit exhaustive) :

- Nom, prénom, email du contact
- Le nom de la société
- Une confirmation de l'email du contact

- Un numéro de téléphone,
- L'adresse juridique de la société
- N° SIRET
- Un mot de passe et sa confirmation
- Un numéro de carte bleue, un Iban, une autorisation de prélèvement...

Une confirmation de la création du compte est envoyée par email sur l'email du contact.

L'identifiant (email) et mot de passe servent d'accès aux Services.

Les Services sont accessibles 24h/24 et 7 jours/7 sous réserve des interruptions de service accidentelles et des périodes de maintenance qui feront l'objet d'une notification préalable et sous réserve du bon fonctionnement des réseaux qui échappent au contrôle et à la maîtrise d'EXALT3D.

De manière générale, il appartient au Client de s'assurer de la sécurité des Terminaux utilisés pour l'accès au Site Internet EXALT3D.

Le Client veillera à ce qu'aucun pare-feu matériel ou logiciel, ni aucun proxy ne bloque l'accès au Site Internet EXALT3D.

EXALT3D se réserve le droit de suspendre ou de procéder à la fermeture du compte en cas de non-respect par le Client du Contrat.

Les données du Client sont intégralement stockées sur les serveurs d'EXALT3D ou sous-traité à un hébergeur répondant aux normes standards de sécurité et de conservation des données.

#### **ARTICLE 12. DISPONIBILITE DES SERVICES – MODULES TIERS**

Les Services et les fonctionnalités disponibles à la date d'acceptation des CGV-CGU sont susceptibles d'être modifiés, réorganisés et supprimés sans que la responsabilité d'EXALT3D ne puisse être recherchée.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance au préalable de l'ensemble des Services et fonctionnalités avant de s'engager en connaissance de cause et accepte que ces Services et fonctionnalités puissent faire l'objet de modifications sans notification préalable.

Les Services peuvent avoir recours pour certaines fonctionnalités à des modules tiers mis gratuitement à la disposition des développeurs. Dans le cas où les licences de ces logiciels deviendraient payantes, EXALT3D s'efforcera dans la mesure du possible de les remplacer par des logiciels gratuits offrant des fonctionnalités similaires. Cette obligation de remplacement est une obligation de moyen qui ne pourra justifier une résiliation du contrat en cas d'impossibilité. Si le remplacement du module tiers entraîne une obligation de payer une licence, le coût de cette licence sera compris dans l'abonnement souscrit.

EXALT3D ne garantit pas l'accessibilité aux modules tiers et pourra les supprimer ou les remplacer à tout moment.

#### **ARTICLE 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE – LICENCE D'UTILISATION**

EXALT3D est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle portant sur les Services, le Site Internet EXALT3D et sa solution logicielle, dans toutes ses fonctionnalités et notamment sur les codes sources, les interfaces graphiques, les marques, les logos, les contenus autres que ceux appartenant au Client. Cette liste n'est pas limitative.

Lesdits droits sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon, susceptible d'engager la responsabilité pénale et civile de son auteur.

La violation de l'un des droits d'auteur de l'œuvre est un délit de contrefaçon passible, aux termes de l'article L.335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle, passible d'une amende de 300 000 € et d'une peine d'emprisonnement de trois années.

Le Client demeure titulaire des droits sur les Données qu'il importe sur le Site Internet et sur la solution logicielle EXALT3D et demeure libre de les diffuser ou non au public. Dans le cas où EXALT3D réaliserait des médias pour le compte du Client dans le cadre d'une prestation de Services, les droits seront définis dans les Conditions Particulières.

Le Client autorise expressément EXALT3D à sauvegarder et reproduire les Médias sur tout serveur en propre ou sur les serveurs de son Hébergeur aux fins de bon fonctionnement des Services et à rendre les médias accessibles dans les conditions convenues, sans que ces opérations, lorsqu'elles sont effectuées dans les conditions du Contrat et pour les besoins du fonctionnement des Services, ne puissent constituer une contrefaçon d'un quelconque droit de propriété intellectuelle. Cette autorisation ne confère aucun autre droit à EXALT3D sur les médias du Client.



Par les présentes, le Client se voit accorder un droit non exclusif et non cessible d'accès et d'utilisation du Site Internet EXALT3D et des Services.

Le droit d'accès et d'usage relatif au Site Internet EXALT3D et aux Services n'est concédé que dans le seul et unique but de permettre au Client l'utilisation dudit Site Internet et des Services, à l'exclusion de toute utilisation hors du cadre de son activité et du Contrat.

Il est d'ailleurs fait interdiction expresse au Client d'accorder une sous-licence sur l'Utilisation du Site internet EXALT3D et des Services sauf autorisation express d'EXALT3D.

Le Client veillera à ne pas stocker sur les serveurs appartenant ou utilisés par EXALT3D des Médias ou des données susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers. EXALT3D ne saurait en aucun cas être responsable d'une quelconque contrefaçon du fait du Client. Les présentes CGV-CGU n'entraînent, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître qui ont participé à la réalisation des logiciels mis à disposition. Le Client devra se référer aux modalités relatives aux licences d'utilisation propres au logiciel.

Sauf disposition contraires convenues entre les parties, le Client accepte qu'EXALT3D fasse mention de sa dénomination ou de son nom à titre de référence commerciale dans sa communication pour en tirer un bénéfice en termes d'image.

#### **ARTICLE 14. DONNEES PERSONNELLES**

Le Client peut être amené à télécharger sur les serveurs appartenant ou utilisés par EXALT3D des Données personnelles concernant sa direction ou son personnel, telles qu'adresse mail, noms et prénoms, numéros de téléphone ou tout autres utiles pour les besoins de la réalisation des Services.

La protection des Données personnelles constitue un enjeu majeur de la confiance entre EXALT3D et les différents Clients et Utilisateurs du site.

EXALT3D s'efforce de faire preuve de la plus grande transparence possible et a mis en place une politique de gestion en la matière : un Délégué à la Protection des Données (DPO) a été nommé. Il met en œuvre et vérifie la bonne application de la législation applicable en matière de protection des données personnelles notamment vis-à-vis de la loi informatiques et liberté du 31 juin 2018 n° 2018-493.

EXALT3D et le DPO assurent ainsi la mise en place du nouveau Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) issu du règlement n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Pour garantir au mieux la protection de Données Personnelles, EXALT3D a également mis en œuvre un processus de contrôle interne ainsi que diverses procédures de sécurité afin d'assurer la confidentialité des Données Personnelles des Clients et des Utilisateurs.

Les principes énumérés dans les articles « Données personnelles » et « Cookies » ne font pas obstacle à la cession ou au transfert de tout ou partie des données à un ou plusieurs tiers.

##### **14.1. Données collectées**

Les données relatives aux Clients et aux Utilisateurs qu'EXALT3D peut collecter sont limitées au minimum et adaptées aux différentes finalités recherchées. Elles sont les suivantes :

- ☛ Les Données collectées lors de la souscription aux offres en ligne et qui sont énoncées à l'article 11 des CGV/CGU,
- ☛ Les autres Données nécessaires à la réalisation des Services.

EXALT3D recueille lesdites données uniquement avec le consentement des Clients. Certaines de ces données sont obligatoires et signalées par un astérisque. La transmission de ces données par le Client est obligatoire pour accéder aux Services.

- ☛ Données de connexion collectées lors de la connexion et l'utilisation du Site : ces données, de type « analytics », permettent de connaître de façon anonyme les usages faits des solutions d'EXALT3D.

##### **14.2. Durée de conservation des données :**

Les Données des Clients sont conservées par EXALT3D pendant la durée nécessaire à l'utilisation du service rendu par EXALT3D. Afin de protéger les données personnelles, celles-ci, sauf avis contraire de l'Utilisateur, seront supprimées au

maximum trente-six (36) mois après la dernière connexion ou après la dernière mission de service confiée à EXALT3D. La société EXALT3D se réserve le droit de les supprimer avant ce terme.

En ce qui concerne la version d'abonnement gratuite (free), EXALT3D peut suspendre les comptes et supprimer les données après trois mois consécutifs de non-utilisation du compte par le Client.

#### **14.3. Droits des utilisateurs en matière de données :**

Chaque Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition au traitement, de suppression. Le Client a également le droit à la portabilité des données le concernant dans un délai raisonnable et sans frais excessifs conformément aux dispositions en vigueur et qui régissent la protection des données personnelles.

Il peut avoir accès à ses Données et les modifier :

- soit directement en ligne avec l'outil de gestion des données personnelles, soit par le biais de l'onglet et du formulaire de contact.
- soit par courrier en adressant sa demande à l'adresse suivante : EXALT3D, à l'attention du DPO, 100 impasse des Houillères – ZA Le Pontet – CS 50014 – 13590 MEYREUIL ou par mail à l'adresse [dpo@exalt3d.com](mailto:dpo@exalt3d.com).

#### **14.4. Sécurité des données personnelles :**

Conformément aux prescriptions du RGPD, EXALT3D met en œuvre les mesures appropriées pour protéger au mieux les Données personnelles contre toute perte accidentelle, tout accès, utilisation, altération ou diffusion non autorisé.

Malgré ses meilleurs efforts en la matière, EXALT3D ne peut pas garantir de la violation de son système informatique et internet par un tiers non autorisé agissant à des fins illégitimes.

### **ARTICLE 15. COOKIES**

Afin d'améliorer l'accès au Site Internet EXALT3D et l'expérience Client, le Client est informé et accepte que des Cookies soient téléchargés sur son Terminal.

Les Cookies qui ont les fonctions suivantes ne requièrent pas le consentement préalable du Client :

- les cookies de " panier d'achat " pour un site marchand ;
- les cookies " identifiants de session ", pour la durée d'une session, ou les cookies persistants limités à quelques heures dans certains cas ;
- les cookies d'authentification ;
- les cookies de session créés par un lecteur multimédia ;
- les cookies de session d'équilibrage de charge ("load balancing") ;
- certaines solutions d'analyse de mesure d'audience ("analytics") ;
- les cookies persistants de personnalisation de l'interface utilisateur.

Dans les autres cas, EXALT3D recueillera le consentement de l'Utilisateur via le Site Internet ou les Conditions Particulières avant l'utilisation des dits Cookies.

### **ARTICLE 16. CONFIDENTIALITE**

Les propositions et documents remis ou envoyés par EXALT3D au Client demeurent la propriété d'EXALT3D. Ils ne peuvent être communiqués ou leur contenu divulgué à des tiers sous quelques motifs que ce soit sauf obligations légales.

### **ARTICLE 17. GARANTIES - LIMITATION**

#### **17.1. Garanties liées aux tiers**

EXALT3D ne fournit aucune autre garantie express ou implicite autres que celles énumérées ci-dessous :

Les Services 24h/24, 7j/7 sauf interruptions de service accidentelles ou malveillantes et sauf période de maintenance, sous réserve que les services des sociétés tierces qui hébergent les solutions fournies par EXALT3D fonctionnent correctement. En cas de défaillance des services incombant à EXALT3D ou à une société tierce, EXALT3D s'engage à mettre tous les moyens en œuvre afin de rétablir les services dans un délai raisonnable et ce sous réserve du bon fonctionnement des réseaux et des installations du Client qui sont hors de contrôle de la société EXALT3D, ni liés au bon fonctionnement du réseau Internet.

En revanche, le cas échéant, EXALT3D ne garantit pas le fonctionnement des Services liés aux modules tiers gérés par un prestataire extérieur.

Par ailleurs, EXALT3D pourra suspendre momentanément les Services en dehors des périodes de maintenance en cas d'attaque du système dans la mesure nécessaire à préserver la sécurité des Données.

#### **17.2. Garanties du Client**

Le Client garantit EXALT3D contre toute atteinte aux droits de tiers du fait du stockage et de l'accessibilité des Médias. Si EXALT3D venait à être condamné du fait qu'un Média contrefaisant ou plus généralement portant atteinte à un droit de tiers se



trouve stocké sur les serveurs appartenant ou utilisés par EXALT3D et rendu accessible via les Services, le Client s'engage à relever et garantir EXALT3D de toute condamnation au principal, intérêts, frais et accessoires auxquels EXALT3D pourrait être condamnée.

### **17.3. Responsabilité - Limitation**

EXALT3D n'est tenue, pour toutes les étapes d'accès au Site Internet, du processus de la commande, de la réalisation de ses Services et plus généralement pour l'ensemble de ses obligations, que d'une obligation de moyens.

EXALT3D ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des préjudices indirects subis par le Client qui pourrait survenir du fait ou à l'occasion de l'exécution du présent Contrat et de ses suites. Par dommages indirects, on entend notamment, sans que cette liste soit limitative, les pertes de gains ou de profits, perte de données, perte de chance, dommages commerciaux, les conséquences de plaintes ou réclamations de tiers contre le Client, nonobstant le fait que EXALT3D aurait été averti de l'éventualité de leur survenance.

En tout état de cause la responsabilité de EXALT3D, en cas de dommages survenus au Client, pour quelque raison que ce soit et quel que soit le fondement juridique invoqué ou retenu, tous préjudices confondus et cumulés, sera expressément limitée à la somme de 500 € (cinq cents euros) par client pour toute la durée du contrat.

La responsabilité d'EXALT3D ne pourra être engagée qu'en cas de faute intentionnelle démontrée et ne pourra en aucun cas être recherchée en cas :

- D'utilisation des Services non prévue au Contrat ;
- De tentative de modification, altération des Services, du Site internet ;
- De tentative d'intrusion dans le code source du Site internet ;
- De détournement et de contournement des systèmes de sécurité logique ;
- D'utilisation du Site Internet EXALT3D et des Services alors que EXALT3D, suite à une difficulté ou pour quelque autre raison que ce soit, avait recommandé d'en suspendre l'utilisation ;
- D'une utilisation des Services dans un environnement ou selon une configuration ne respectant pas les prérequis techniques de EXALT3D ;
- D'un défaut de sauvegarde des médias ou de toute autre donnée stockée sur les espaces de stockage d'EXALT3D par le Client : la responsabilité de la société EXALT3D ne pourra être recherchée en cas de disparition totale ou partielle des Données déposées par un Client ou un Utilisateur.
- De survenance de tout dommage qui résulterait d'une faute ou d'une négligence du Client, ou que celle-ci aurait pu éviter en faisant appel aux conseils d'EXALT3D ;
- De défaillance du fournisseur d'accès à internet ;
- De force majeure, cas fortuit ou fait d'un tiers. La force majeure s'entend de tout événement imprévisible lors de la formation du Contrat et que les parties n'ont pu éviter ni surmonter au moment de sa survenance, rendant impossible l'exécution totale ou partielle des obligations prévues au Contrat.
- D'interruption des Services pour des raisons étrangères à EXALT3D et notamment incombant à des personnes tierces.

### **ARTICLE 18. ASSISTANCE**

Le Client bénéficie d'une assistance pendant les jours et heures ouvrées de la société EXALT3D en contactant par voie électronique le contact technique via le formulaire indiqué sur le site internet [www.EXALT3D.com](http://www.EXALT3D.com).

### **ARTICLE 19. STIPULATIONS DIVERSES**

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses viendraient à être déclarées nulles par une décision de justice ou s'avèreraient impossible à mettre en œuvre, la validité des autres dispositions ne sera pas affectée et les parties s'engagent à négocier de bonne foi une disposition de remplacement.

Les titres et sous-titres du présent Contrat sont inclus à titre de pure commodité. De convention expresse entre les Parties, ces titres et sous-titres ne pourront en aucun cas servir à interpréter quelque disposition que ce soit.

Le fait, pour une Partie, de ne pas revendiquer l'application d'une disposition quelconque du présent Contrat ou d'en tolérer l'inexécution de façon temporaire ou permanente, ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation par cette partie à exercer les droits qu'elle détient au titre des présentes. Le fait pour une partie de tolérer une inexécution ou une exécution imparfaite du Contrat ou plus généralement de tolérer tout acte, abstention ou omission de l'autre partie non conforme aux dispositions du présent Contrat ne saurait conférer un droit quelconque à la partie qui bénéficie d'une telle tolérance.

Les Parties reconnaissent qu'elles agissent en qualité de co-contractants indépendants. Le présent Contrat ne peut avoir pour effet de créer entre elle une société ou association de forme quelconque.

#### **ARTICLE 20. CESSION**

Dans le cas où le Client voudrait céder le Contrat, il s'engage faire siennes les modalités de cession du Contrat et les droits et obligations qui en découlent auprès de son acquéreur. Il doit au préalable en avertir EXALT3D, par courrier recommandé avec accusé de réception, qui peut refuser la cession à un tiers sans avoir à motiver sa décision. Sans réponse d'EXALT3D dans les trois mois suivant la demande du Client, elle sera réputée avoir accepté la cession et le Client pourra céder valablement son contrat à son acquéreur.

EXALT3D demeure libre de céder le Contrat à un acquéreur sans forme ni avertissement particulier.

#### **ARTICLE 21. LOI ET LANGUE APPLICABLE**

Le Contrat, rédigé en langue française, est soumis en toutes ses stipulations au droit français.

#### **ARTICLE 22. LITIGE**

En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation et l'exécution du Contrat, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable en toute bonne foi avant d'initier toute action judiciaire.

Il est précisé que la preuve de recherche de solution amiable est à la charge de celui qui intente une action en justice.

Si les Parties ne parviennent à une solution amiable, le litige serait alors soumis au tribunal de Commerce de Marseille.